

Être gentil, c'est cool

Avoir un bon comportement en ligne



Aperçu de la thématique

- Activité 1 : **Passer à l'action**
- Activité 2 : **Maîtriser le ton employé**
- Activité 3 : **Joindre le geste à la parole**
- Activité 4 : **Interland : Le royaume de la gentillesse**

Thèmes

Le monde numérique pose de nouveaux défis et ouvre de nouvelles perspectives en matière d'interaction sociale, aussi bien pour les enfants que pour l'ensemble d'entre nous. En effet, les codes sociaux peuvent s'avérer plus difficiles à déchiffrer en ligne, la connexion permanente peut être à la fois pratique et anxiogène, et l'anonymat peut susciter autant de comportements positifs que négatifs et nuire à soi comme aux autres.

C'est compliqué, mais nous savons qu'avec Internet, les bons et mauvais comportements peuvent être amplifiés. C'est pourquoi il est essentiel d'apprendre à exprimer de la gentillesse et de l'empathie, tout en sachant comment répondre au harcèlement et aux attitudes hostiles. Cet apprentissage est essentiel pour bâtir des relations saines et réduire le sentiment d'isolement qui conduit parfois à l'intimidation, à la dépression, aux difficultés scolaires ou à d'autres problèmes.

D'après une étude, combattre l'intimidation en s'attaquant aux causes sous-jacentes des mauvais comportements est plus efficace que de simplement dire aux enfants de ne pas avoir une attitude incorrecte en ligne. Les activités de cette thématique ont pour but d'inciter les élèves à interagir dès le départ de manière positive et de leur apprendre à gérer les situations où ils sont confrontés à des comportements inadéquats.

Objectifs pour les enfants

- ✓ **Définir** ce qu'est un bon comportement, en ligne et hors connexion.
- ✓ **Interagir** en ligne en adoptant un bon comportement.
- ✓ **Identifier** les situations nécessitant de s'adresser à un adulte de confiance.

Être gentil, c'est cool

Vocabulaire



Intimidation : comportement délibérément méchant et généralement répété. La personne ciblée a souvent du mal à se défendre.

Cyberintimidation : intimidation en ligne ou par le biais d'appareils numériques.

Harcèlement : terme plus général que l'intimidation, qui désigne une action dont le but est d'importuner, d'ennuyer, d'intimider, d'humilier, etc. Le harcèlement peut également s'exercer en ligne.

Conflit : dispute ou désaccord qui n'est pas nécessairement répété.

Agresseur : personne à l'origine du harcèlement ou de l'intimidation

Cible : personne victime d'intimidation ou prise pour cible.

Spectateur : témoin du harcèlement ou de l'intimidation, qui constate la situation, mais qui choisit de ne pas intervenir.

Acteur : témoin du harcèlement ou de l'intimidation qui vient en aide à la cible, publiquement ou en privé, parfois en essayant d'arrêter et/ou de signaler l'incident constaté.

Amplifier : accentuer ou encourager la participation ou l'impact.

Exclusion : forme de harcèlement ou d'intimidation en ligne et hors connexion.

Bloquer : action qui consiste à mettre fin à toute interaction avec une autre personne en ligne en l'empêchant, sans l'avertir, d'accéder à votre profil, de vous envoyer des messages, de consulter vos posts, etc. Ce n'est pas toujours idéal, notamment dans les cas d'intimidation où la cible souhaite garder accès à ce que l'agresseur dit ou savoir quand/si l'intimidation a cessé.

Ignorer : action moins définitive que le blocage, qui consiste à ne plus afficher les posts, les commentaires et autres contenus d'une personne dans votre flux de réseau social lorsque ces informations vous ennuiant, cela sans avertir cette personne ni être évincé de son flux (pas très utile en cas d'intimidation).

Anonyme : personne sans nom ou inconnue, ou dont vous ne connaissez pas le nom ni l'identité en ligne.

Trolling : posts ou commentaires publiés en ligne avec l'intention délibérée d'être cruel, choquant ou provocateur.

Signaler un abus : action qui consiste à utiliser le système ou les outils en ligne d'un réseau social pour signaler un harcèlement, une intimidation, des menaces et tout autre contenu à caractère nuisible qui ne respectent généralement pas les conditions d'utilisation du service ou les normes de la communauté.

Être gentil, c'est cool : Activité 1

Passer à l'action

Cette activité permet aux enfants d'identifier les quatre rôles-clé d'une situation d'intimidation (l'agresseur, la cible, le spectateur et l'acteur) et de découvrir ce qu'ils peuvent faire s'ils en sont la cible ou les témoins.

Objectifs pour les enfants



- ✓ **Identifier** les situations de harcèlement ou d'intimidation en ligne.
- ✓ **Examiner** ce que signifie être spectateur ou acteur dans ce type de situation en ligne.
- ✓ **Savoir** précisément comment réagir lorsqu'on constate une situation d'intimidation.
- ✓ **Savoir** quelle attitude adopter quand on est victime de harcèlement.

Discussion



Pourquoi être gentil est important?

Gardez bien à l'esprit que derrière chaque nom d'utilisateur ou chaque avatar figure une personne avec de vrais sentiments, qui doit être traitée comme nous voudrions l'être nous-même. Dans une situation d'intimidation ou de mauvais comportement envers autrui, nous trouvons généralement quatre catégories de personnes.

- L'agresseur ou la/les personne(s) à l'origine de l'intimidation.
- La cible, autrement dit la victime de cette intimidation.
- Les témoins des faits (appelés généralement "spectateurs").
- Les témoins des faits qui cherchent à intervenir de façon positive (appelés souvent "acteurs").

Si je suis la cible, j'ai plusieurs possibilités :

- Ne pas répondre.
- Bloquer l'agresseur.
- Informer mes parents, mon professeur, mes frères et sœurs ou toute autre personne de confiance, et utiliser les outils de l'application ou du service concerné qui servent à signaler un post, un commentaire ou une photo qui relève du harcèlement.

Si vous êtes témoins d'un harcèlement ou d'une intimidation, vous avez la possibilité d'intervenir et de signaler ce comportement. Dans certains cas, les témoins d'une telle situation n'essaient pas de mettre un terme à l'intimidation ni d'aider la cible, mais lorsqu'ils agissent, ils passent du rôle de spectateur à celui d'acteur.

En décidant de ne pas tolérer cette situation et en prônant la gentillesse et la positivité, vous pouvez choisir d'agir. En ligne, un peu de positivité peut faire son effet et contribuer à prévenir les mauvais comportements qui créent de la souffrance.

[Continuer à la page suivante →](#)

Si je suis spectateur, je peux devenir acteur de plusieurs façons :

- En trouvant un moyen de montrer ma sympathie envers la personne ciblée ou de l'aider.
- En rédigeant un commentaire ou une réponse pour critiquer le mauvais comportement (mais pas la personne) si vous vous sentez capable de le faire en toute sécurité.
- En décidant de ne pas aider l'agresseur à propager ses propos ou de ne pas aggraver la situation en partageant le post ou le commentaire concerné.
- En demandant à des amis de faire preuve de beaucoup de gentillesse via la publication de nombreux commentaires sympathiques sur la personne ciblée (mais rien de méchant à l'encontre de l'agresseur, car en évitant de riposter, vous donnez l'exemple).
- En signalant le harcèlement à quelqu'un susceptible de vous aider, comme un parent, un enseignant ou un conseiller d'orientation.

Activité



Matériels nécessaires :

- Fiche d'exercice "Passer à l'action"

Réponses pour les différents scénarios :

Scénario 1 : S, A, S (car vous n'aidez pas à améliorer la situation), A, A

Scénario 2 : A, S, A, A

Scénario 3 : A, A, S, S, A

1. Demandez aux enfants de lire les scénarios et de classer les réponses par catégorie

Après avoir décrit les différents rôles, distribuez la fiche d'exercice et accordez 15 minutes aux enfants pour lire les trois scénarios et classer chaque réponse par catégorie. Si vous le souhaitez, demandez-leur d'imaginer un quatrième scénario.

2. Discutez des différentes réponses

Avant ou à la fin de la discussion, demandez aux enfants s'ils peuvent expliquer en quoi les personnes qui interviennent dans ces types de situations ont un comportement qui peuvent apporter de l'aide, à l'école et en ligne.

3. Discutez des réponses difficiles à classer par catégories

Demandez aux enfants s'ils ont eu du mal à classer certaines réponses et pourquoi. Discutez-en.

Conclusion

Que ce soit en défendant une personne, en signalant un contenu blessant ou en ignorant quelque chose pour empêcher de l'amplifier encore plus, vous disposez de plusieurs options selon la situation. N'importe qui peut faire preuve de gentillesse et contribuer à arranger une situation délicate.

Fiche d'exercice : Activité 1

Passer à l'action

Répétez aux enfants qu'un témoin 'spectateur' peut être utile à la personne victime d'intimidation en devenant un témoin 'acteur'. Vous trouverez ci-dessous trois scénarios qui illustrent différentes situations d'intimidation ou de harcèlement. Si vous le souhaitez, vous pouvez en créer un quatrième à partir d'une situation vécue par quelqu'un que vous connaissez et proposer des solutions du point de vue du spectateur et de l'acteur. Chacun des trois scénarios est déjà accompagné de plusieurs réponses. Lisez-les toutes, puis selon ce que ferait d'après vous un spectateur ou un acteur dans cette situation, ajoutez la lettre S (pour "Spectateur") ou "A" (pour "Acteur") à côté de la réponse correspondante. Discutez ensemble des réponses qui vous ont posé le plus de problème, et expliquez pourquoi.

Scénario 1

Une de vos amies a laissé tomber son téléphone à côté de la fontaine à eau, près du terrain de foot de l'école. La personne qui l'a trouvé a envoyé un message très méchant sur une autre élève à plusieurs camarades de l'équipe de foot avant de reposer le téléphone à côté de la fontaine. L'élève ciblée a alors reproché à votre amie d'avoir envoyé ce message (même si ce n'est pas elle qui l'a fait). Personne ne sait qui en est finalement l'auteur. Que ressentez-vous et que faites-vous ?

- Vous êtes désolé(e) pour votre amie, mais vous n'intervenez pas, car personne ne sait qui est l'auteur du message.
- Vous allez voir la personne ciblée pour lui demander de ses nouvelles et si vous pouvez l'aider.
- Vous propagez l'histoire en partageant le message avec d'autres amis.
- Vous et votre amie demandez à toute l'équipe de foot de poster des compliments sur la personne ciblée.
- Vous et votre amie signalez anonymement l'incident à votre chef d'établissement, en lui précisant que tout le monde souhaiterait en savoir plus sur la procédure à suivre pour sécuriser et verrouiller son téléphone.

Continuer à la page suivante →

Scénario 2

Votre professeur a créé un blog pour son cours de langues afin de permettre à sa classe de rédiger des commentaires, de les modifier et de les publier. Le lendemain, elle est malade, et son remplaçant ne remarque pas que la situation commence à mal tourner sur le blog. En effet, une personne publie des commentaires très méchants sur un élève de la classe. Que faites-vous ?

- Vous répondez aux commentaires désagréables en disant, par exemple, "Ce n'est pas sympa" ou "Je suis l'ami de _____, et tout ce que tu racontes est faux".
- Vous ignorez ces commentaires jusqu'à ce que votre professeur revienne.
- Vous demandez aux autres élèves d'ajouter de gentils commentaires et des compliments sur l'élève ciblé.
- Vous signalez au remplaçant qu'une personne se comporte méchamment sur le blog de la classe, et qu'il devrait peut-être en informer votre professeur.

Scénario 3

Plusieurs de vos amis s'amuse beaucoup sur un jeu en ligne. Généralement, les discussions sur le chat du jeu portent surtout sur le contenu. Cela devient parfois un peu désagréable, mais c'est plus une rivalité amicale que de la vraie méchanceté. Mais cette fois-ci, un joueur commence à tenir des propos vraiment méchants sur l'un de vos amis qui joue, et il n'arrête pas. Il continue même le lendemain. Que faites-vous ?

- Vous appelez votre ami pour lui dire que la situation ne vous plaît pas et vous lui demandez ce que vous devriez faire tous les deux.
- Vous appelez tous vos amis qui jouent à ce jeu (en veillant à en informer préalablement votre ami) afin de voir si tout le monde est d'accord pour signaler ces méchancetés.
- Vous décidez d'attendre pour voir si le joueur cesse d'être méchant, pour ensuite éventuellement agir.
- Vous décidez de ne plus jouer à ce jeu pendant un certain temps.
- Vous recherchez les règles de la communauté relatives au jeu pour voir si l'intimidation est autorisée, et vous signalez le mauvais comportement à l'aide du système proposé dans le jeu.

Scénario 4

Créez ensemble un scénario à partir d'une situation dont l'un de vous a entendu parler, puis apportez des réponses en distinguant les rôles de spectateur et d'acteur afin de montrer que vous avez bien tout saisi.

Être gentil, c'est cool : Activité 2

Maîtriser le ton employé

Afin d'éviter les situations conflictuelles en ligne, les enfants exercent leur esprit critique en analysant les émotions exprimées à travers des messages instantanés.

Objectifs pour les enfants



- ✓ **Prendre** les bonnes décisions concernant les informations à communiquer, à qui et comment.
- ✓ **Identifier** les situations où il est préférable d'attendre pour discuter en personne plutôt que d'envoyer aussitôt un message.

Discussion

**Un malentendu est si vite arrivé**

Les jeunes utilisent plusieurs modes de communication pour différents types d'interactions. Cependant, les discussions par chat et par SMS peuvent être interprétées différemment des propos échangés en personne ou par téléphone. Vous est-il déjà arrivé d'être mal compris par chat ou par SMS ? Par exemple, avez-vous déjà envoyé une blague à un ami qui l'a prise au sérieux ou qui a même pensé que votre message était méchant ? Qu'avez-vous fait pour clarifier la communication ? Que pourriez-vous faire différemment ?

Activité

**Matériels nécessaires :**

• Exemples de messages instantanés, écrits sur une feuille ou sur un appareil connecté

1. Examiner les messages

Étudions ces différents exemples de SMS. Si vous en avez de votre côté, écrivez-les pour en discuter.

- "C'est trop cool".
- "Peu importe".
- "APPELLE-MOI MAINTENANT".
- "Très bien".

2. Lire les messages à voix haute

Maintenant, pour chaque message, faites les lire à voix haute par vos enfants sur un ton spécifique (par exemple, 😞 😐 😊). Que remarquez-vous ? Comment les autres pourraient-ils les prendre ? Comment l'expéditeur de chaque message pourrait-il procéder pour mieux transmettre ce qu'il voulait vraiment dire ?

Conclusion

Il n'est pas toujours facile d'anticiper ce que ressent vraiment une personne quand vous lisez son SMS. La prochaine fois, veillez à utiliser le bon mode de communication et à ne pas surinterpréter ce que les gens vous disent en ligne. En cas de doute, clarifiez la situation en discutant en personne ou par téléphone avec l'intéressé(e).

Être gentil, c'est cool : Activité 3

Joindre le geste à la parole

Les enfants explorent comment le comportement des adultes peut influencer positivement celui des enfants.

Objectifs pour les enfants



- ✓ **Réfléchir** au comportement en ligne des adultes.
- ✓ **Examiner** les répercussions de l'attitude des adultes sur celle des plus jeunes générations.

Discussion



Les adultes peuvent apprendre aux enfant... et inversement ! Apprendre aux enfants à être gentils est essentiel, mais il est tout aussi important d'appliquer les enseignements que nous dispensons. Nombreux sont les exemples d'intimidation et de harcèlement montrant que ces problèmes ne se limitent pas aux enfants. Il suffit de voir comment les adultes se comportent parfois les uns envers les autres, en ligne, dans les médias ou dans les embouteillages.

Nous avons déjà évoqué l'importance d'être gentil avec ses camarades de classe et ses amis, en ligne comme ailleurs. Demandez aux enfants s'ils ont déjà vu des adultes agir méchamment entre eux ou s'intimider mutuellement ? (souvenez-vous que nous ne devons parler que des comportements, sans nécessairement citer de noms)

Demandez leur si leur génération est capable de rendre Internet plus bienveillant et plus positif que les environnements qu'ont créés certains adultes pour eux-mêmes ? (Beaucoup d'adultes estiment que les enfants seront probablement meilleurs en la matière.)

Demandez leur s'ils pensent que certains enfants intimident les autres ou adressent des commentaires désagréables parce qu'ils reproduisent le comportement des adultes qui les entourent ou des personnes qu'ils voient aux actualités ? Demandez leur en quoi les enfants pourraient être un meilleur modèle pour les adultes ?

Conclusion

La façon dont vous et vos amis vous comportez les uns envers les autres aura un impact considérable sur le monde numérique que votre génération construit, et au delà.

Être gentil, c'est cool : Activité 4

Interland : Le royaume de la gentillesse

Les émotions de toutes sortes sont contagieuses, pour le meilleur ou pour le pire. Dans le coin le plus ensoleillé de la ville, les agresseurs se déchaînent, propageant des ondes négatives un peu partout. Bloquez ces agresseurs et signalez leur comportement pour les empêcher de prendre le contrôle. Soyez gentils avec les autres internautes afin de rétablir la paix dans cet univers.

Sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (une tablette, par exemple), ouvrez un navigateur Web et rendez-vous sur https://beinternetawesome.withgoogle.com/fr_be/interland/destination/kind-kingdom.

Discussion topics



Demandez aux enfants de jouer au "Royaume de la gentillesse" et de répondre aux questions ci-dessous pour discuter ensuite plus en détail des enseignements à tirer de ce jeu.

- Quel scénario du jeu "Le royaume de la gentillesse" vous concerne le plus ? Pourquoi ?
- Décrivez une situation où vous avez agi avec bienveillance envers d'autres personnes en ligne.
- Dans quel cas faudrait-il bloquer une personne en ligne ?
- Dans quel cas faudrait-il signaler le comportement d'une personne ?
- À votre avis, pourquoi le personnage du jeu "Le royaume de la gentillesse" est-il désigné par le terme "agresseur" ? Décrivez ses caractéristiques et comment ses actions affectent le jeu.
- Ce jeu va-t-il changer votre comportement envers les autres ? Si oui, comment ?